**Памятка для Консультантов по работе с моделями**

**Каталога Florange Style**

**«Fashion Story. Осень-Зима 2016»**



В данном документе описаны особенности продукции Каталога «Fashion Story. Осень-Зима 2016» **по следующим категориям:**

* Категория «Сумки и портмоне Florange»
* Категория «Шарфы, платки и шапки Florange»
* Категория «Перчатки»
* Категория «Ремни Florangе»

**Сумки/портмоне Florange**

|  |  |
| --- | --- |
| **Особенности**  **материалов** | «Алмазная кожа» - это искусственная кожа высокого качества со специальным покрытием, технология производства запатентована и держится в секрете, только избранное количество фабрик во всем мире обладают патентом на производство. Эта кожа аналогична материалу, из которого изготавливает свои сумки всемирно известный бренд класса люкс Louis Vuitton.  В чем отличие этого материала от обычной искусственной кожи?  Алмазная кожа обладает рядом преимуществ:   * Супер-прочность. Благодаря этой особенности, изделие из этого материала прослужит долго, не потеряет свою форму и даже после длительной носки будет выглядеть почти новым. * Материал не царапается, не промокает. Сумки и кошельки из алмазной кожи дополнены вставками из натуральной воловьей кожи со специальной обработкой. Эта ограниченная серия выпущена на собственной фабрике итальянского брэнда Valentino. * Изделия изготовлены вручную, все мельчайшие детали (строчки, элементы и прочее) прошли строгую инспекцию качества. |
| **Особенности**  **материалов** | «Экокожа» -  это высококачественная искусственная кожа, сопоставимая по своим показателям с натуральной. В составе материала отсутствуют вредные вещества, благодаря чему достигается его гипоаллергенность.  Материал устойчив к перепадам температуры: не затвердевает на морозе и не перегревается на солнце. Фактура материала точно имитирует натуральную кожу, включая экзотическую.  Экокожа приятна на ощупь, обладает износостойкостью. В последние годы этот материал приобретает всё большую популярность среди модных брендов, благодаря высокому качеству и всем внешним особенностям, присущим натуральной коже при более высокой прочности и более презентабельному внешнему виду (в отличие от натуральной кожи, текстура более гладкая и ровная, без дефектов). |
| Оригинальные сумки-трансформеры – уникальный продукт по своей функциональности. Выполнены из специального нетканого водоотталкивающего материала. Материал и пошив изделия позволяют легко складываться/уменьшаться и раскладываться/ увеличиваться в объемную вместительную сумку для путешествий и покупок. |
| Все сумки Florange из основной коллекции отличает высокое качество, оригинальный дизайн в соответствии с последними модными тенденциями и стиль.  Сумки Florange производятся на фабрике высокого уровня в Юго-Восточной Азии, управляемой английским менеджментом. Данная фабрика производит продукцию для европейских брендов высокого уровня - Calvin Klein, Armani и масс-маркета - Zara, Mango. |
| **Упаковка/**  **подкладка /**  **фурнитура** | Фирменная упаковка. Все изделия имеют оригинальную упаковку - сумки и кошельки упакованы в оригинальный мешочек «пыльник» фирменного цвета с логотипом. Этот мешочек займет достойное место в вашей гардеробной: стильный предмет для хранения сумок, а также послужит прекрасной упаковкой при подарке сумочки.  \*Комментарий: в некоторых моделях пыльники – с верёвочками-завязками по краям, некоторые модели – без них.  Сумки Florange имеют уникальную подкладку фирменного цвета с оригинальным дизайном, разработанным специально для Модного дома.  Стиль состоит из мелочей: каждый раз открывая свою сумочку, Вы будете помнить об эксклюзивности. Сочетание классических цветов сумок снаружи с оригинальной внутренней подкладкой – особый шик.  Вшивной ярлык с логотипом Florange имеет эксклюзивный дизайн: ярлык нашит на утонченное французское кружево. Эта деталь не останется незамеченной со стороны людей, любящих оригинальные и модные детали .  Мужские портмоне упакованы в подарочные коробки черного цвета с серебристым логотипом.  На упаковке на стикере указана информация об уходе: запрещена стирка, отбеливание, отжим и барабанная сушка, глажение, сухая чистка растворителями |

**Шарфы, платки и шапки Florange**

|  |  |
| --- | --- |
| **Особенности**  **материалов** | Шелковые платки:  Для производства использован шёлк высочайшего качества, по уровню качества материала, а также исполнения данные шарфы аналогичны продукции всемирно известного бренда Hermes. Принт на платки нанесен вручную: каждый элемент, каждый цвет в отдельности.  Дизайн на платках оригинальный – это подтверждено логотипом Florange, также вручную нанесенном на шёлк экстра класса.  «Шелк-твил» – шелк с диагональным переплетением, еще его называют “шелковый твид” за схожесть по внешнему виду типов переплетения. Этот вид шелковой ткани более плотный, чем другие виды шелка, поэтому хорошо держит форму. Большая часть коллекций Hermes изготавливается именно из этого вида шёлка.  «Шёлк-хаботай» – еще одна разновидность  шёлковых тканей. Это ткань с гладким переплетением, легкая, нежная и воздушная.  Шарфики из натурального шелка-жоржета.  «Шелк-жоржет» – разновидность шелковой ткани, она очень легкая, тонкая и полупрозрачная. Особенная техника производства позволяет придать оригинальность каждому шарфику: принт уникален на каждом изделии и в точности не повторяется. Шарфики очень тонкие и нежные, с ними необходимо обращаться аккуратно во избежание затяжек. |
| Шарфы из льна.  Для производства этих шарфиков использован натуральный лен высокого качества. Ввиду особенностей данного материала, структура шарфика сохранила природные особенности льна (утолщение нитей допустимо для льняных изделий). |
| Уникальные шарфики из бамбуковых нитей.  «Бамбуковые нити» известны во всем мире благодаря своим уникальным качествам:   * антибактериальные свойства (природная особенность бамбука) * терморегуляция (в жару ткань охлаждает тело и позволяет коже дышать, а в прохладную погоду сохраняет тепло); * гипоаллергенность; * премиальный внешний вид (материал выглядит как дорогой кашемир или шёлк). |
| Шарфики из вискозы.  Приятный материал, имеющий в своей основе пальмовые нити –натуральную и гипоаллергенную составляющую. Шарфики невесомые, нежные, приятные на ощупь и не мнутся и сохраняют внешний вид надолго. |
| Палантины из акрила.  Для производства шарфов Florange использован акрил высокого качества, изготовленный с использованием последних разработок модной индустрии. Поэтому данный материал по своим особенностям и внешнему виду близок к шерсти, характеризуется формоустойчивостью и термостойкостью. Изделия из него износостойкие (не «сваливаются» в отличие от изделий из натуральной шерсти), удобные и практичные, а также очень приятные на ощупь. |
|  | Шарфы из полиэстера.  Модный дом Florange представляет коллекцию платков из особого полиэстера. Говорят, что изделия из полиэстера – низкого качества, «не дышат», неприятные на ощупь и т.д. Это отчасти правда для дешевых видов тканей из полиэстера. Разработка последних лет – особый полиэстер. Индустрия моды все время совершенствует используемые материалы и технологии для достижения оптимального качества и цен. Полиэстер – уникальный материал. На его основе можно создавать высококачественные ткани, которые по своим внешним данным будут выглядеть премиально и аналогично натуральным материалам. При этом обладая гипоаллергенностью, приятностью на ощупь и износостойкостью. |
| **Упаковка/**  **подкладка /**  **фурнитура** | Все шарфы и платки Florange имеют эксклюзивную упаковку: брендированная коробочка в фирменном цвете. Премиальный продукт создается из мельчайших деталей: получая шарфик в такой упаковке нет сомнений в эксклюзивности и уникальности изделий. Помимо этого, -  роскошная подарочная упаковка без дополнительных приобретений.  C:\Users\akhimach\Desktop\IMG_5305.PNG  На всех шарфиках прикреплен ярлык со значками по уходу:  Разрешена только ручная стирка при температуре не более 30°C, разрешено глажение.  Запрещено отбеливание, отжим и барабанная сушка, сухая чистка растворителями. |
| **Информация по уходу** | Шелк.  Изделия из шелка, особенно темных цветов, рекомендуется подвергать химической чистке. Шелк светлых тонов можно стирать в ручную, без замачивания, при температуре водного раствора не более 30°C, с использованием специальных жидких моющих средств. Изделия из шелка не следует тереть, подвергать сушке в барабане и отжиму в центрифуге. Гладят шелковые изделия при температуре 110°C, без сбрызгивания.  Бамбук. Стирать вещи из бамбука следует только при сильном загрязнении, так как он от природы обладает бактерицидными свойствами и имеет способность к самоочищению. Изделия следует регулярно проветривать. В среднем стирать такое изделие один-два раза в месяц при постоянном ношении.  Изделия из бамбука следует стирать вручную или в стиральной машине в режиме "деликатная стирка" и отжимать при низких оборотах. Температурный режим при стирке изделий их бамбука 30°C. При соблюдении температурного режима антибактериальные свойства бамбукового волокна сохраняются даже после многократных стирок. При стирке не следует использовать отбеливатели, особенно с содержанием активного хлора.  Изделия из бамбукового волокна практически не мнутся, поэтому Вам не понадобится их гладить, однако если такая необходимость возникла, то температурный режим при глажке – 110°C, что на некоторых утюгах соответствует автоматическому режиму "шелк".  Лен. При стирке цветного льна необходимо использовать жидкие моющие средства и температуру воды не более 30°C, без замачивания. Льняные изделия с естественной окраской не подлежат отбеливанию. Отбеленные льняные изделия можно стирать в универсальных моющих средствах при температуре до 60°C. Гладят льняные изделия во влажном состоянии, при температуре 20°C.  Вискоза. Изделия из вискозных и ацетатных волокон подвергают машинной либо ручной стирке, без замачивания, при температуре водного раствора не более 30°C, с использованием специальных жидких моющих средств. Такие изделия не следует тереть, выкручивать, подвергать сушке в барабане и отжиму в центрифуге. Не сушить при прямом попадании солнечных лучей. Гладят вискозу и ацетат при температуре 110°C, без сбрызгивания.  Хлопок. Изделия из хлопка рекомендуется стирать вручную или в стиральной машине при температуре мыльного раствора не более 40 градусов по цельсию, с использованием жидкого моющего средства для данного вида волокон, без замачивания. Не сушить при прямом попадании солнечных лучей! Изделия из белого хлопка, без контрастных отделок, можно стирать при температуре от 40- 95 °C, с использованием универсальных моющих средств. Изделия из хлопка, имеющие специальную отделку для формоустойчивости, гладят при более низкой температуре, в режиме «шерсть». Остальные изделия можно гладить во влажном состоянии в режиме «хлопок»  Полиэстер и полиамид. Изделия из полиэстеровых и полиамидных волокон подвергают машинной либо ручной стирке, без замачивания, при температуре водного раствора не более 30°C, с использованием специальных жидких моющих средств и ополаскивателей с антистатическим эффектом. Такие изделия не следует тереть, выкручивать, подвергать сушке в барабане и отжиму в центрифуге. Гладят полиэстер при температуре 110°C, а полиамид – ниже 110°C. Не сушить при прямом попадании солнечных лучей!  Акрил. Акрил рекомендуется стирать вручную без замачивания, при температуре водного раствора не более 30°C, с использованием специальных жидких моющих средств и ополаскивателей с антистатическим эффектом. Такие изделия нельзя тереть, выкручивать, подвергать сушке в барабане и отжиму в центрифуге. Производить отжим лучше в махровом полотенце, сушить только в горизонтальном положении! Гладят акриловые изделия при температуре ниже 110°C. |
| **Шарф «Мирабель»** | Нежное исполнение шарфа подразумевает аккуратную эксплуатацию, во избежание повреждения его структуры |
| **Шарф «Савойя»** | Вышивка на шарфе выполнена вручную, в связи с чем, на оборотной стороне шарфе присутствует большое количество маленьких ниточек, что является допустимым. |
| **Шапка «Портобелло»** | Декоративные элементы в виде кристаллов пришиты вручную, в связи с чем допустима несимметричность их расположения. Рекомендуется очень бережная ручная стирка при температуре не более 30°C. |
| **Шапка «Аргайл»** | Шапка в стиле платочной вязки с декоративными стразами. Рекомендуется очень бережная ручная стирка при температуре не более 30°C. |

**Перчатки Florangе**

|  |  |
| --- | --- |
| **Особенности**  **материалов** | Перчатки из замши  Для производства перчаток Florange использована натуральная замша - мягкая бархатистая [кожа](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%B6%D0%B0_(%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB)), выработанная методом [жирового](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%96%D0%B8%D1%80) и [формальдегидно](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%B4%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D0%B4)-жирового [дубления](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5) из шкур животных. Отличается тонкостью, мягкостью, тягучестью и бархатистостью обеих поверхностей и гигроскопичностью.  В силу натуральности используемого материала, возможна разная структура замши в пределах: гладкая или структурированная.  Мягкая флисовая подкладка. |
| Перчатки из натуральной кожи  Для производства перчаток используется натуральная свиная кожа. Этот вид кожи отличается большой плотностью. Она очень хорошо поглощает влагу и одновременно дает вашей коже свободно дышать. Данная кожа отлично сохраняет тепло.  Материал подкладки – 100% полиэстер.  Ниже информация по длинам, обращаем Ваше внимание, что указана общая длина, т.е. длина от нижнего края до верхушки среднего пальца:  cid:image003.jpg@01D0F6BD.A2EB5D10  **Женские перчатки (короткие):**   |  |  | | --- | --- | | Размер | Длина (см) | | XS | 22 | | S | 22,5 | | M | 23 | | L | 23,5 | | Допустимое отклонение (+/-) | 0,5 |   **Женские перчатки длинные:**   |  |  | | --- | --- | | Размер | Длина (см) | | XS | 34 | | S | 34,5 | | M | 35 | | L | 35,5 | | Допустимое отклонение (+/-) | 0,5 |   **Текстильные перчатки:**   |  |  | | --- | --- | | Размер | Длина (см) | | XS | 21,5 | | S | 22 | | M | 22,5 | | L | 23 | | Допустимое отклонение (+/-) | 0,5 |   При покупке перчаток не забудьте о том, что они растягиваются только в поперечном направлении. Поэтому выбирайте те перчатки, которые подходят Вам по длине, чтобы потом не подтягивать их за манжеты и не пытаться натянуть между пальцами.  E:\DCIM\152___09\IMG_9866.JPGE:\DCIM\152___09\IMG_9867.JPG |
| Текстильные перчатки  Текстильные перчатки Florange всегда остаются незаменимым аксессуаром сезона дождей и листопадов. Мягкий текстиль, имитирующий натуральную шесть с утепленной подкладкой.  Так как материал перчаток достаточно эластичный при наличии пограничного размера рекомендуем выбирать меньший.  E:\DCIM\152___09\IMG_9861.JPG |
| **Информация по уходу** | Замша  Новое изделие сразу же обработайте водоотталкивающим средством для ворсовых кож. Это защитит Ваши перчатки от воздействия влаги и облегчит дальнейший уход за ними. Если в дождливую погоду Ваши перчатки все-таки намокли, тщательно просушите их при комнатной температуре. Ни в коем случае не сушите замшевые перчатки на батарее или обогревателе, так как это повредит структуру замши, она станет жесткой и хрупкой, а сами перчатки могут утратить свою первоначальную форму.  Когда перчатки высохли, аккуратно почистите их специальной прорезиненной щеткой для замши или ластиком. Щетки для замши также могут иметь металлические щетинки, благодаря которым можно расчесать замшу, приподнять ворс и почистить залоснившиеся места. Лучше начать чистку с небольшого незаметного участка перчаток, чтобы убедиться в том, что материал не повреждается при такой обработке    Натуральная кожа  Не забудьте обработать новое изделие защитным водоотталкивающим средством. Это поможет уберечь перчатки от негативного влияния окружающей среды и облегчит процедуру чистки в будущем.  Если так вышло, что перчатки намокли, высушите их при комнатной температуре вдали от источников тепла, чтобы кожа не деформировалась. Чистые перчатки можно протереть сухой мягкой тканью. Если изделие необходимо очистить от грязи, наденьте их на руки и промойте в теплой воде так, как будто Вы моете руки. При необходимости используйте мягкий шампунь или детское мыло. Когда загрязнения удалены, оставьте перчатки на какое-то время, чтобы они просохли, а затем снова наденьте на руки, пока они еще чуть влажные. Это позволит изделию восстановить свою форму.  После каждой процедуры очистки не забывайте обрабатывать перчатки защитным водоотталкивающим средством. Кроме того, обратите внимание на специальные средства для гладкой кожи, которые можно приобрести в обувных магазинах. С их помощью уход за кожаными перчатками станет еще легче и приятнее.  Если Вы собираетесь положить перчатки на длительное хранение до следующего сезона, лучше предварительно вырезать из картона трафарет каждой перчатки без большого пальца, вложить его внутрь и поместить изделие в тканевый мешочек или коробку, чтобы не нарушалась циркуляция воздуха.  Текстиль  Уход за текстильными перчатками Florange зависит от состава конкретного изделия, структуры ткани, наличия доп. аксессуаров. Рекомендуем четко следовать советам по уходу, указанным на ярлыке каждого изделия, чтобы сохранить изделие в хорошем состоянии и использовать долгое время. |
| **Упаковка/**  **подкладка /**  **фурнитура** | Фирменная упаковка.  Каждая пара женских перчаток Florange упакована в индивидуальный флизелиновый мешочек    Каждая пара мужских перчаток упакована в индивидуальный вельветовый мешочек.  C:\Users\g.nikolskaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\57V3TYHF\IMG_2667.JPG  На упаковке на стикере указана информация об уходе. Рекомендуем четко следовать советам по уходу, указанным на ярлыке каждого изделия, чтобы сохранить изделие в хорошем состоянии и использовать долгое время. |

**Ремни Florangе**

|  |  |
| --- | --- |
| **Особенности**  **материалов** | Ремни для Модного дома Florange производит известная в профессиональном мире индустрии моды фабрика. Среди клиентов этой фабрики Calvin Klein, Armani, Zara, Mango и много других известных брендов высокого и среднего уровней. Фабрика имеет высокие стандарты качества и современные технологии.  В коллекциях Florange Вы найдете ремни из искусственной кожи высокого качества. Все размеры (длина, ширина) указаны в каталоге на последних страницах. |
| **Упаковка/**  **подкладка /**  **фурнитура** | Фирменная упаковка. Ремни упакованы в подарочные коробочки с фирменным принтом.  C:\Users\akhimach\Desktop\IMG_5315.JPG  На упаковке на стикере указана информация об уходе: запрещена стирка, отбеливание, отжим и барабанная сушка, глажение, сухая чистка растворителями |
| **Кожаные перчатки «Лирика»** | В силу особенностей модели и мягкости кожи может наблюдаться след от большого пальца на перчатке, который после носки данные проблемы исчезают.  После транспортировки отделка из меха может быть примята, ее можно без особых усилий привести в надлежащий вид руками или щеточкой. |
|  | В силу особенностей модели и мягкости замши может наблюдаться след от большого пальца на перчатке, который после носки данные проблемы исчезают.  Для ухода за изделием рекомендуем использовать специальную щеточку для замши. |
| **Текстильные перчатки «Жаклин»** | В ввиду особенностей использованного материала, текстильные перчатки хорошо тянутся:  Размер может быть немного больше заявленного. |
| **Замшевые перчатки «Эльба»** | Структура на перчатках с лицевой и тыльной стороны незначительно отличается, - это обусловлено «стеганной» структурой тыльной стороны, она более плотная |
|  |  |

**Условия возврата и обмена продукции каталога:**

***По размеру (только* перчатки Florange):**

Если Вам не подошел товар по размеру, Вы можете осуществить обмен (перчатки) при сохранении товарного вида изделия, фирменной упаковки и всех ярлыков.

***Все на все.***

Продукция из каталога Аксессуаров не может быть возвращена в рамках операции обмена «Всё на всё», но данный товар можно заказывать на обмен.

***По браку:***

Вы можете вернуть бракованный товар любого типа в течение 30 дней со дня заказа, написав письменное заявление с указанием дефекта и вернув бракованный товар. После подтверждения наличия производственного брака товар может быть заменен или Вам вернут деньги.

За подробностями о процедуре возврата и обмена продукции Вы также можете обратиться в Call Центр Florange по телефонам:

Для Москвы: +7 (495) 727-01-10

Для регионов: 8 -800 -100- 72-70